

Scia in sicurezza con noi
e divertiti senza pensieri.

Garanzia Responsabilità Civile

Titolo	Franchigia (euro) o % scoperto per ogni sinistro	Massimale per sinistro (euro)
Responsabilità Civile	10% per persona deceduta o ferita con il massimo di 5.000	250.000 per persona deceduta o ferita per sinistro
	500 per danni a Cose (anche se appartenenti a più persone)	15.000 per danni a Cose (anche se appartenenti a più persone) (limite d'Indennizzo)

Garanzia Rimborso Spese

Titolo	Limite di Indennizzo per Sinistro (euro)
Spese mediche e di soccorso sostenute nella giornata dell'Infortunio	200
Rimborso skipass per Infortunio*	800
Rimborso noleggio di attrezzatura sportiva per Infortunio*	150 se copertura stagionale 100 se copertura plurigiornaliera
Rimborso lezioni sportive per Infortunio*	40 al giorno con il limite di 200
Rimborso skipass per meteo avverso*	Pro rata

*solo in caso di copertura plurigiornaliera di minimo tre giorni consecutivi o stagionale.

Garanzia Infortuni

Titolo	Franchigia (euro) o % scoperto per ogni sinistro	Massimale per sinistro (euro)
Grave invalidità permanente	30% Per invalidità permanente superiore al 30% non si applicano franchigie. Per invalidità permanentesuperiore al 60% si liquida	20.000
Morte		30.000
Indennità giornaliera per ricovero da Infortunio		20 con limite 60 giorni

RC Sciatori + Rimborso spese + Infortuni

3,50 € al giorno (a persona)

35 € stagionale (a persona)

Dove vale la copertura

L'assicurazione vale esclusivamente per le piste da sci, snowboard, slitta e slittino utilizzabili in base allo skipass posseduto dall'assicurato. L'assicurazione vale solo se al momento del sinistro l'assicurato è in possesso di regolare skipass.

In caso di sinistro

Ricorda di contattare il servizio di soccorso piste e/o le Forze dell'Ordine sul luogo dell'accadimento per la validità della copertura assicurativa e di inviarci nella denuncia il relativo verbale.

Per maggiori informazioni sulla polizza ITASNOW e per conoscere le modalità di denuncia del sinistro rivolgiti a:

AGENZIA ITAS DI MALÈ

Via alla Croce 9/A - 38027 Malè

Tel. 0463 901167

agenzia.male@gruppoitas.it

 **ITASNOW**

 **ITAS
MUTUA**

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38122 Trento
Tel. 0461 891711 - gruppoitas.it

ITASNOW, LA POLIZZA DI ITAS MUTUA CHE TI PROTEGGE DAGLI IMPREVISTI SULLA NEVE

ITASNOW, THE ITAS MUTUA POLICY
THAT PROTECTS YOU AGAINST UNFORESEEN
EVENTS IN THE SNOW

ITASNOW, DIE POLICE VON ITAS MUTUA
DIE SIE VOR UNVORHERGESEHENEN EREIGNISSEN
IM SCHNEE SCHÜTZT



 **ITASNOW**
Instant insurance by ITAS Mutua

ITASNOW è un prodotto di ITAS Mutua. Prima della sottoscrizione leggere il set informativo disponibile sul sito www.ski.it e presso gli uffici di Funivie Folgarida Marilleva.

ITASNOW is a product of ITAS Mutua. Before signing up, read the set of information on www.ski.it and at the Folgarida Marilleva Funivie offices.

ITASNOW ist ein Produkt von ITAS VVaG. Vor der Unterzeichnung lesen Sie bitte die Informationsunterlagen auf www.ski.it und in den Büros von Folgarida Marilleva Funivie erhältlich sind.

Mit uns sind Sie sicher und sorgenfrei auf der Piste unterwegs.

Garantie Zivilrechtliche Haftung

Titel	Selbstbeteiligung (Euro) oder Selbstbehalt in % für jeden Schadensfall	Höchstbetrag pro Schadensfall (Euro)
Zivilrechtliche Haftung	10% pro verstorbene oder verletzte Person mit einem Höchstbetrag von 5.000	250.000 pro verstorbene oder verletzte Person und pro Schadensfall
	500 für Sachschäden (auch wenn sie mehreren Personen gehören)	15.000 für Sachschäden (auch wenn sie mehreren Personen gehören) (Entschädigungsgrenze)

Garantie Kostenerstattung

Titel	Entschädigungsgrenze pro Schadensfall (Euro)
Am Unfalltag angefallene Arztund Rettungskosten	200
Skipass-Erstattung bei Unfall*	800
Erstattung Leihgebühr für Sportgeräte bei Unfall*	150 wenn saisonale Versicherung 100 wenn Mehrtagesversicherung
Erstattung von Sportkursen bei Unfall*	40 pro Tag mit einem Höchstbetrag von 200
Skipass-Rückerstattung bei widrigen Wetterbedingungen*	Anteilmäßig

*nur bei mehrtägiger Abdeckung von mindestens drei aufeinanderfolgenden Tagen oder Saisontagen.

Unfallgarantie

Titel	Selbstbeteiligung (Euro) oder Selbstbehalt in % für jeden Schadensfall	Höchstbetrag pro Schadensfall (Euro)
Schwere dauerhafte Invalidität	30% Bei einer dauerhaften Invalidität von mehr als 30% werden keine Selbstbeteiligungen angewandt. Bei dauerhafter Invalidität von mehr als 60% wird die gesamte Versicherungssumme ausbezahlt.	20.000
Todesfall		30.000
Tagegeld für Krankenhausaufenthalt nach Unfall		20 mit einer Höchstgrenze von 60 Tagen

Skifahrer-Haftpflicht + Kostenrückerstattung + Unfallschutz

3,50 € pro Tag (pro Person)
35 € für die ganze Saison (pro Person)

Wo der Versicherungsschutz gilt

Die Versicherung gilt ausschließlich auf Ski- und Snowboardpisten sowie Rodelbahnen, auf denen der Skipass des Versicherten gilt. Versicherungsschutz besteht nur, wenn der Versicherte zum Zeitpunkt des Schadensfalls über einen gültigen Skipass verfügt.

Im Falle eines Unfalls

Denken Sie daran, zwecks Gültigkeit des Versicherungsschutzes vor Ort den Pistendienst und/oder die Ordnungskräfte zu benachrichtigen und uns das entsprechende Einsatzprotokoll zu übermitteln.

Weiterführende Informationen zur ITASNOW-Polizze sowie zur etwaigen Schadensmeldung erhalten Sie hier:

ITAS - AGENTUR MALÈ

Via alla Croce 9/A - 38027 Malè
Tel. 0463 901167
agenzia.male@gruppoitas.it

Ski safely with us and have fun carefree.

Civil Liability Guarantee

Title	Deductible (euro) or % uncovered for accidents	Maximum for accidents (euros)
Civil Liability	10% per person deceased or injured with a maximum of 5,000	250,000 per person dead or injured per loss event
	500 for damage to property (even if belonging to more than one person)	15,000 for damage to property (even if belonging to more than one person) (limit of indemnity)

Expense Reimbursement Guarantee

Title	Limit of Indemnity for accidents (euros)
Medical and rescue expenses incurred on the day of the accident	200
Ski Pass Reimbursement per accident*	800
Reimbursement of sports equipment rental due to accident*	150 coverage seasonal 100 if multi-day cover
Reimbursement for sports lessons per accident*	40 per day with a limit of 200
Reimbursement of ski passes due to adverse weather*	Pro rata

*only in the case of multi-day cover of a minimum of three consecutive days or seasonal cover.

Accident Guarantee

Title	Deductible (euro) or % uncovered for accident	Maximum for accidents (euros)
Severe disability permanent	30% For permanent disability greater than 30% no deductible applies. For permanent disability greater than 60% the full sum insured is paid.	20.000
Case of death		30.000
Daily allowance for hospitalisation due to accident		20 with 60-day limit

Civil liability + Reimbursement of expenses + Accidents

3.50 € per day (per person)
35 € seasonal (per person)

Where cover applies

The insurance applies exclusively to the ski, snowboard, sledge and toboggan runs that can be used according to the ski pass held by the insured person. The insurance only applies if at the time of the insured event the insured person is in possession of a valid ski pass.

In the event of an accident

Remember to contact the rescue service ski slopes and/or the police at the scene of the accident of the event for the validity of the insurance cover and to send us the relevant report.

For more information on the ITASNOW policy and to find out how to report a claim please contact:

ITAS - MALÈ AGENCY

Via alla Croce 9/A - 38027 Malè
Tel. 0463 901167
agenzia.male@gruppoitas.it

Assicurazione Responsabilità Civile, rimborso spese e Infortuni

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: ITAS Mutua – Italia – Iscritta all'Albo Imprese IVASS n. 1.00008

Prodotto: "ITASnow"



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Itasnow è una polizza collettiva ad adesione facoltativa con contraente FUNIVIE PINZOLO S.P.A., a copertura di alcuni rischi connessi allo svolgimento dell'attività sportiva sciistica amatoriale da discesa e fondo con sci, snowboard, slitta e slittino in aree attrezzate.



Che cosa è assicurato?

RESPONSABILITÀ CIVILE

La Società, a seguito di un evento accidentale verificatosi in relazione all'esercizio dell'attività sportiva sciistica amatoriale praticata con sci da discesa, snowboard, sci da fondo, slitta e slittino in aree sciabili attrezzate utilizzabili in base allo skipass rilasciato dall'impianto sciistico:

- ✓ tiene indenne l'Assicurato, quale civilmente responsabile di quanto questo sia tenuto a pagare (capitale, interessi e spese) a fronte dei danni involontariamente arrecati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose.

RIMBORSO SPESE

Sempre prevista:

a) **Rimborso spese mediche e di soccorso**

La Società, a seguito di Infortunio dell'Assicurato **durante la pratica dell'attività sportiva sciistica amatoriale praticata con sci da discesa, snowboard, sci da fondo, slitta e slittino:**

- ✓ rimborsa le spese mediche e di soccorso sostenute **nella giornata dell'infortunio.**

Esclusivamente per coperture assicurative stagionali o plurigiornaliere della durata di almeno tre giorni consecutivi:

b) **Rimborso skipass**

La Società, a seguito di Infortunio dell'Assicurato **durante la pratica dell'attività sportiva sciistica amatoriale praticata con sci da discesa, snowboard, sci da fondo, slitta e slittino:**

- ✓ Rimborsa il costo dello skipass per i giorni di abbonamento non usufruiti **pro rata temporis (escluso il giorno dell'infortunio);**

c) **Rimborso noleggio di attrezzatura sportiva**

La Società, a seguito di Infortunio dell'Assicurato **durante la pratica dell'attività sportiva sciistica amatoriale praticata con sci da discesa, snowboard, sci da fondo, slitta e slittino:**

- ✓ rimborserà le lezioni sportive e le spese di noleggio del materiale sportivo **pagati e non goduti;**

d) **Rimborso lezioni sportive**

La Società, a seguito di Infortunio dell'Assicurato **durante la pratica dell'attività sportiva sciistica amatoriale praticata con sci da discesa, snowboard, sci da fondo, slitta e slittino:**

- ✓ rimborserà la spesa relativa alle lezioni di sci già pagate che l'Assicurato non abbia potuto frequentare a seguito di Infortunio subito durante la pratica dell'attività sportiva assicurata.

e) **Rimborso skipass per meteo avverso**

Qualora, in caso di condizioni meteo avverse, siano chiusi tutti gli impianti dove è valido lo skipass regolarmente acquistato dall'Assicurato:

- ✓ la Società rimborserà il pro-rata del costo di eventuali skipass non goduti **nel caso in cui lo skipass non sia stato utilizzato nei giorni per i quali si chiede il rimborso.**

INFORTUNI

a) **Grave invalidità permanente**

La Società, a seguito di infortunio dell'Assicurato che comporti la perdita definitiva, in misura totale o parziale, della propria capacità allo svolgimento di un qualsiasi lavoro:

- ✓ corrisponde un indennizzo proporzionale al grado d'invalidità permanente, **che deve comunque essere superiore al 30%**, e al capitale assicurato.

b) **Morte da infortunio**

La Società, a seguito di infortunio dell'Assicurato che abbia come conseguenza la morte:

- ✓ corrisponde l'indennizzo agli eredi legittimi.

c) **Indennità da ricovero a seguito di infortunio**

La Società, in caso di ricovero dell'Assicurato in istituto di cura reso necessario da infortunio:

- ✓ corrisponde un'indennità giornaliera per un determinato periodo di ricovero.

SOMME ASSICURATE /MASSIMALI

La Società indennizza l'Assicurato nei limiti delle somme assicurate e/o lo tiene indenne nei confronti di terzi per i massimali qui indicati, per ogni sinistro:

RESPONSABILITÀ CIVILE:

Per ogni sinistro 250.000 €, con i seguenti limiti:

- 250.000 € per ogni persona deceduta o ferita;
- 15.000 € per danni alle cose, anche se appartenenti a più persone.

INFORTUNI:

- Grave Invalidità permanente da infortunio 20.000 €;
- Morte da infortunio 30.000 €;
- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio 20 € al giorno con limite di 60 giorni.



Che cosa non è assicurato?

Di seguito si riporta una sintesi delle principali esclusioni. Restano valide le informazioni di dettaglio fornite, per ogni tipologia di garanzia, nelle Condizioni di Assicurazione.

Sono esclusi dall'assicurazione gli infortuni o i danni conseguenti a:

- a) **lo svolgimento di attività sportive a titolo professionale, partecipazione a competizioni agonistiche a livello**

professionistico inclusi i relativi allenamenti, e tutte quelle attività che non abbiano carattere ricreativo e dilettantistico;

- b) sci o snowboard, slitta o slittino fuori dalle aree sciabili attrezzate;
- c) stato di ebbrezza con valori di alcolemia superiori a 1,00 g/L e/o di etilismo cronico;
- d) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, slavine, valanghe o frane;
- e) uso di droghe, narcotici, stupefacenti o medicinali non prescritti da un medico;
- f) dolo dell'assicurato.



Ci sono limiti di copertura?

Art 2.4 delle condizioni di assicurazione sono indicate le franchigie, gli scoperti e i limiti di indennizzo previsti dalle singole garanzie. Di seguito si elencano i principali.

! L'assicurazione è valida esclusivamente in caso di intervento, nel luogo di accadimento del sinistro, del servizio di Soccorso sulle piste e/o delle Forze dell'ordine.

RESPONSABILITÀ CIVILE

! Scoperto del 10% per ogni persona deceduta o ferita con il massimo di € 5.000.

! Franchigia di € 500 per danni a cose con un limite d'indennizzo pari a € 15.000

! L'assicurazione si intende prestata in secondo rischio a quanto già coperto da altre polizze assicurative in vigore stipulate dall'Assicurato e/o Contraente.

RIMBORSO SPESE

a) **Spese mediche e di soccorso:** è previsto un limite d'indennizzo pari a 200 euro.

b) **Rimborso skipass:** è previsto un limite di indennizzo pari a 800 euro;

c) **Rimborso noleggio attrezzatura sportiva:** è previsto un limite di indennizzo pari a 100 euro se skipass plurigiornaliero e 150 euro se skipass stagionale.

d) **Rimborso lezioni sportive:** è previsto un limite di indennizzo pari a 40 euro al giorno con un massimo di 200 euro;

e) **Rimborso skipass per meteo avverso:** pro rata.

INFORTUNI

a) **grave invalidità permanente:** franchigia del 30% sul grado di invalidità residuata all'Assicurato.

Per invalidità permanente superiore al 30% non si applicano franchigie, per invalidità permanente superiore al 60% si liquida l'intera somma assicurata.

b) **Morte da infortunio:** non vi sono specifiche limitazioni rispetto al capitale assicurato.

c) **Indennità giornaliera per ricovero a seguito di infortunio:** indennità giornaliera a partire dal primo giorno per un periodo massimo di 60 giorni.



Dove vale la copertura?

L'assicurazione vale esclusivamente per le piste da sci, snowboard, slitta e slittino utilizzabili in base allo skipass posseduto dall'assicurato rilasciato dal Contraente.



Che obblighi ho?

- fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio. L'inosservanza delle suddette disposizioni può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o la cessazione della polizza.
- richiedere l'intervento del servizio di soccorso delle piste e/o delle Forze dell'ordine nel luogo di accadimento del sinistro per la validità della copertura assicurativa e presentare nella denuncia di sinistro il relativo verbale d'intervento.
- In caso di sinistro darne tempestivo avviso scritto alla Società **entro 9 giorni** da quando ne ho avuto conoscenza. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.



Quando e come devo pagare?

Il pagamento del premio avviene al momento dell'acquisto dello skipass



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione è valida nel periodo sullo skipass rilasciato dal Contraente.

L'assicurazione ha effetto dal momento del pagamento del premio e per il periodo riportato nel certificato assicurativo.

La durata della copertura può essere:

- Uno o più giorni;
- Stagionale.



Come posso disdire la polizza?

La copertura assicurativa cessa alla data di scadenza pattuita senza necessità di disdetta.

Assicurazione responsabilità civile, rimborso spese e infortuni
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: ITAS Mutua
Prodotto: "ITASnow"



Data di aggiornamento: 09/2022 (ultima versione disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

L'aderente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della copertura assicurativa.

ITAS - Istituto Trentino-Alto Adige Per Assicurazioni, o anche ITAS Mutua, società mutua di assicurazioni capogruppo del Gruppo ITAS Assicurazioni, con sede legale in Piazza delle Donne Lavoratrici, n. 2, CAP 38122 Trento, Italia; tel. 0461 - 891711; sito internet: www.gruppoitas.it; e-mail: itas.direzione@gruppoitas.it; PEC: itas.mutua@pec-gruppoitas.it.
Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n. 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00008.

Di seguito si riportano le informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa riferite all'ultimo bilancio d'esercizio redatto secondo i principi contabili vigenti, unitamente alle informazioni sulla solvibilità presenti nella Relazione sulla Solvibilità e sulla Condizione Finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.gruppoitas.it/bilanci>.

Importi al 31/12/2021 (mln di €)	Capitale sociale	Riserve patrimoniali	Patrimonio netto	Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR)	Requisito Patrimoniale Minimo (MCR)	Fondi Propri Ammissibili per SCR	Fondi Propri Ammissibili per MCR	Indice di Solvibilità
	212	228	446	390	142	959	865	246%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Non vi sono opzioni/personalizzazioni ulteriori rispetto a quelle descritte nel DIP Danni



Che cosa NON è assicurato?

GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE:

L'assicurazione di responsabilità civile non comprende i danni conseguenti all'utilizzo dello skipass contro il regolamento.

Sono inoltre esclusi:

- a) tutti i danni che non siano materiali e diretti;
- b) i sinistri per i quali l'Assicurato abbia fatto transazioni di ogni genere con il danneggiato senza il preventivo benestare della Società, nonché i risarcimenti conseguenti ad assunzioni volontarie di responsabilità da parte dell'Assicurato, fatto salvo quanto dovuto per responsabilità accertate e/o direttamente derivantegli dalla legge;
- c) i danni alle Cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo;
- d) i danni alle Cose sollevate, rimorchiate, trasportate, caricate o scaricate;
- e) i danni derivanti da attività accessorie o non propriamente limitate e circoscritte alla pratica dell'attività sportiva sciistica amatoriale praticata in aree sciabili attrezzate con sci da discesa, snowboard, sci da fondo, slitta e slittino.

GARANZIA INFORTUNI

Sono esclusi dall'assicurazione gli infortuni causati:

- a) dalla pratica dei seguenti sport: freestyle non praticato in snowpark, salto dal trampolino con sci o idrosci, slittino su pista (intendendo una piccola slitta per una o due persone sulla quale si viaggia in posizione supina con i piedi in avanti e su piste ghiacciate), skeleton, snowkite;
- b) da azioni o comportamenti direttamente correlati ad alcoolismo, tossicodipendenza o alle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoidi.

La garanzia Infortuni non comprende:

- c) gli infarti;
- d) le infezioni insorte o concausate da pandemia o epidemia.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
	Gestione da parte di altre imprese: non sono previste ulteriori Compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.
	Prescrizione: I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda ai sensi dell'art. 2952 del Codice civile.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la necessaria documentazione e compiuti gli accertamenti del caso, la Società deve procedere alla valutazione del danno e dare comunicazione agli interessati del risarcimento o indennizzo dovuto. Qualora non sorga controversia, la Società provvede al pagamento, entro il 30° giorno dalla accettazione della comunicata indennità.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
--------	---



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Qualora l'adesione al contratto di assicurazione avvenga a distanza e si tratti di una copertura di durata uguale o superiore ad un mese, l'aderente ha il diritto di recedere entro 14 giorni dalla data di adesione. Per esercitare il diritto di ripensamento è necessario effettuare una richiesta di recesso alla Compagnia a mezzo PEC all'indirizzo itas.mutua@pec-gruppoitas.it o raccomandata A.R. contenente gli elementi identificativi dell'adesione al contratto. Il recesso darà diritto all'assicurato di ottenere la restituzione del premio pagato e non goduto, che verrà rimborsato dalla Compagnia entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione e della documentazione completa di cui sopra.
Risoluzione	Non è prevista la possibilità di risoluzione



A chi è rivolto questo prodotto?

La copertura assicurativa è rivolta alle persone fisiche per tutelarsi, durante l'attività sportiva sciistica amatoriale praticata in aree sciabili attrezzate con sci da discesa, snowboard, sci da fondo slitta e slittino con:

- un risarcimento economico in caso di danni involontariamente causati a terzi;
- un rimborso economico, in caso di infortunio, per le spese mediche e di soccorso e un rimborso per le lezioni sportive, noleggio attrezzatura sportiva e skipass (solo con copertura minima di tre giorni);
- un indennizzo economico in caso di **infortunio** (grave invalidità permanente, morte e indennità giornaliera per ricovero).

Quali costi devo sostenere?

I costi di intermediazione, sono pari al 20%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti: ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento, Italia; Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it I reclami devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico; b) numero della polizza e nominativo del contraente; c) numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo; d) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; e) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; f) ogni documento utile per descrivere le circostanze. Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione è obbligatoria, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle controversie in materia di contratti assicurativi.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Arbitrato: le Condizioni di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile). Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: https://ec.europa.eu/info/fin-net .

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Al contratto è applicata l'imposta sulle assicurazioni con le seguenti aliquote: <ul style="list-style-type: none">- garanzia responsabilità civile: 21,25% e contributo anti racket pari al 1% sul premio imponibile;- garanzia rimborso spese: 21,25% sul premio imponibile;- garanzia infortuni: 2,5% sul premio imponibile.
---	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.